



2023- AES CLUB HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Aes Club Hotel olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Su yönetiminin sağlanması, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

2023 sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

VİZYONUMUZ

Aes Club Hotel ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “ Doğayı Tüketmek Değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, çevre duyarlılığı ve anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, doğal tarihi ve kültürel değerleri koruyan, çevreye duyarlı ve güler yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **Aes Club Hotel Misafirperverliği** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır.

Değerler;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperverlik
- Adanmışlık

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Aes Club Hotel olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Sağlık

Bu kapsamda;

- Çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.

- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk yönetimi sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

Aes Club Hotel çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.

Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,

Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak uygulamak,

Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak.

Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlar, kabul eder, paylaşır ve çözüm üretir. Sürdürülebilir bir çevresel hayat için tüm çalışmalarını geliştirerek devam ettirmekte kesin karardır. Kirliliği ve atıkları en aza indirir ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlar. Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almak,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almak,

İklim değişikliğinin azaltılması ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,

Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçlar.

Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,

İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmak,

Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vermek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamak,

İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır. Çevre duyarlılık çalışmalarımızda bize vereceğiniz destekten dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

KALİTE POLİTİKASI

Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,

Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,

Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı, kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,

Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,

Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,

Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,

Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,

Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Aes Club Hotel olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol ederiz.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak,

Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak,

Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,

Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak, Aes Club Hotel olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Aes Club Hotel işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür. Aes Club Hotel yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder. Bu amaçla;

İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar. Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar. Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.

İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler.

Otelimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.

Türk geceleri düzenleyerek 7 coğrafi bölgemizin lezzetleri, Türk halk dansları ve kültürel yapısı misafirlere tanıtılır.

Hotel, misafirlerden ulaşımda toplu taşımayı veya bisikletleri kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

Aes Club Hotel bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

SATIN ALMA POLİTİKASI

Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması.

Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir, adil ticaret/organik/fsc/msc, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir.

İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.

İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.

İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı) kalite belgeleri talep edilmektedir.

İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.

İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak,

İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek,

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak,

Gıda güvenliği yönetim sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak,

Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak gıda güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak,

Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak,

Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak,

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;

Bilgi güvenliği yönetim sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;

Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;

BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler; Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;

Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;

Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır;

İNSAN DEĞERLERİ POLİTİKASI

İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz.

Aes Club Hotel , fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, insan hakları politikasını, BM'nin yol gösterici ilkelerine uygun olarak geliştirmiştir.

Eğitilmiş, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı, İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,

Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,

Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,

Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,

Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,

Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,

Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,

Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,

Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,

Sürdürülebilir insan değerleri politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.

Cinsiyet Eşitliği	Dini Farkındalık	Engelli Çalışanlar
<p>Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır: Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsilini iyileştirmek</p> <p>İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak</p> <p>Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.</p>	<p>Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır.</p> <p>Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır:</p> <p>Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak</p> <p>Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamak</p>	<p>Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir.</p> <p>Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır: İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak.</p> <p>Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar yaptığımız bir kültür oluşturmak</p>

Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

- **Ayrımcılık** –Aes Club Hotel ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.
- **Adil Ücret** – Irk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.
- **Örgütlenme Özgürlüğü** –Aes Club Hotel her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.
- **Taciz**– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.
- **Sağlık & Güvenlik** – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Biz Aes Club Hotel’de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş kurallarımız tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklediğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarımızla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz. Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. Aes Club Hotel kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin davranış kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açık sorumluluklarla güvence altına alınır.

TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

Aes Club Hotel’de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- Aes Club Hotel kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- Sözlü saldırılar,
- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme: Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri otel tel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır.

Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar

Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, disiplin yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

Aes Club Otel olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temelini eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında çocukların her türlü istismardan korunması eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik. Bu kapsamda;

Aes Club Hotel olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,

Aes Club Hotel standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,

Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,

Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,

Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,

Mini Club' ten yararlanacak çocukların ancak club' e girişte aileleri tarafından yazılı izin belgesi doldurulduktan sonra mini club' den yararlanacağını, çocuğun, formda ismi belirtilmiş ailesi dışında kimseye teslim edilmeyeceğini,

Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı, birleşmiş milletlerin çocuk hakları sözleşmesi Aes Club Hotel için yol göstericidir. çocukların korunması ve istismarın engellenmesi politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütölen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

Aes Club Hotel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlölükler çerçevesinde,

Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını

Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını

İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi

Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı istek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji yönetim sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan enerji politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.

Otelimizin sıcak su ihtiyacının %60'ı güneş enerjisinden elde edilmektedir.

Sıcak su üretiminde şebeke ön ısıtmalı sisteme geçilerek yoğunlaşmalı kazan gaz tüketiminde %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.

Tesise yeni satın alınan cihazlar (120 adet iç ünite inverter klima, 120 adet dış ünite) ile çalıştırılarak az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

Güneş enerjimizde 180 adet panel bulunmakla beraber bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.

Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir. Oda içi ve tüm genel alanlar led ampül ile değiştirilmiştir.

Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.

Su Yönetimi

Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir, havuz makine dairesinde ters yıkama prosedürü asılmıştır.

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarının önüne geçilmektedir.

Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt' den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir.

Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.

Sezon başı yumuşatma ve ozmos sistemlerinde filtrelerin tamamı ve dengeleme motorları değiştirilerek uv ışınlarından geçen su verimi artırılmış, 2022 yılına göre %25 tasarruf sağlanmıştır.

Yumuşatma ve ozmos sisteminde ilgili firmanın personelimize verdiği uygulamalı eğitimlerle konu hakkında bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Buna bağlı olarak tuz tüketiminde 2022 yılına göre %25 tasarruf sağlanmıştır. Bu tasarruf tüketim raporları ve faturalarla kayıt altına alınmaktadır.

Kullanım suyunda su sertliği 0-4 alman sertliği seviyesinde tutularak ekipmanlarımızın (konsantre ve içme suyu makineleri) daha düzenli çalışması sağlanmıştır. Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Ayrıca sıcak su sisteminde sirkülasyon motoru kullanılarak, zaman kaybına bağlı olarak su tüketimi azaltılmıştır.

Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir. Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için bir çok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır. Böylece çevreye verilen zarar azaltıldığı gibi su tüketiminde de tasarruf sağlanmaktadır.

Atık Yönetimi

Otelimiz 03.01.2023 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığın'dan sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.

Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.



Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Tehlikeli atıklar; tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.

Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için renkli çöp poşeti kullanmaktayız.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz.

Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.



AES CLUB HOTEL ACİL DURUM PLANI UYGULANIŞI

3. ACİL DURUM PLANININ UYGULANIŞI

3.1. Tanımlar

3.1.1. Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumlarının faaliyetlerini kısıtlayan, doğal afetler (deprem, sel, fırtına vb.) ve endüstriyel olaylara (yangın, patlama, kimyasal vb. gibi) acil durum denir.

3.1.2. İşyerinde ve yakın çevredeki oluşabilecek acil durumlar türleri aşağıda listelenmiştir.

1. Yangın	9.Şiddetli Hava Olayları
2. Deprem	10. Sokmalar
3.Sel	11. Isınımlar
4. Gider Taşması	12.Salgın Hastalıklar
5. LPG Uygulama	13.Haşare Saldırısı
6. Kimyasal Kazası	14.Güneş Çarpması
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	15. Yanıklar
8. Gıda Güvenliği	16.Yüzme Havuzları
17.Boğulma	18.Çöp alımı
19. Terör	20.Sabotaj
21.Elektrik Çarpması	22.İş kazası
23.Trafik Kazası	24.Makine Ekipman Hasarı

ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz. 2 adet ısı pompası alarak tüketimimizi oranında azaltmayı hedeflemekteyiz. Gassero ve Ecocyle marka kaskat ısı pompası alındı. Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.

Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.

Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

Havuz denge tanklarındaki sayaç sayılarını çoğaltmayı planlıyoruz.

Su tüketimimizi ortalama 0,30m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.

ÇEVRESEL KONULAR

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.

Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.

Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.





SOSYAL YARDIMLAŐMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI

Lojman Kullanımı

Personel lojmanı Aes Club Hotel'de alıőan, Fethiye'de ikameti bulunmayan personelin kullanımına açıktır.

Doktor Ofisi

Otelimizde bir doktor ofisi bulunmakta ve otel adına sözleŐmeli olunan klinikte tüm çalışanlar hizmet almak istediklerinde ücretsiz muayene hakkına sahip olmaktadır.

amaŐırhane Kullanımı

Tüm alıőanlarımızın iŐ üniformaları ücretsiz olarak otel amaŐırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Kariyer Yönetimi

Turizm ğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.